



Pour votre information

Indicateurs Qualité Sécurité des Soins

(Actualisés au 1<sup>er</sup> janvier 2025)**Niveau de certification de l'établissement****Ospitalearen ziurtagiri-maila**

L'établissement est certifié par la Haute Autorité de Santé.

**Satisfaction et expérience des patients****Pazientearen gogobetetzea eta bizipena**

**Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine Chirurgie Obstétrique**

**Qualité des prises en charge perçue par les patients :**

77%

➤ Accueil	74%
➤ Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	87%
➤ Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	87%
➤ Chambre	76%
➤ Repas	67%
➤ Sortie	68%

**Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire**

83%

**Qualité des prises en charge perçue par les patients :**

➤ Avant l'hospitalisation	85%
➤ Accueil le jour de l'hospitalisation	86%
➤ Prise en charge	88%
➤ Chambre et collation	76%
➤ Organisation de la sortie et retour à domicile	79%





## Qualité des prises en charge cliniques

### Artatze klinikoaren kalitatea

- Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique **64%**
- Anticipation de la prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire **0%**
- Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention en chirurgie ambulatoire **90%**
- Evaluation du patient pour la sortie de chirurgie ambulatoire **94%**
- Contact entre la chirurgie ambulatoire et le patient entre J+1 et J+3 **98%**
- Mesure des évènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture)
- Mesure des évènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de genou (hors fracture)

## Qualité de la coordination des prises en charge

### Artatzearen koordinazioaren kalitatea

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – médecine / chirurgie / obstétrique **54%**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – chirurgie ambulatoire **56%**
- Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission **81%**
- Usage d'un service de messagerie sécurisée intégrée à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) **87%**

## Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

### Artamenduek eragin infekzioen prebentzio praktiken kalitatea

- Consommation de solutions hydroalcooliques **70%**
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC) **4%**

