



Pour votre information
Indicateurs Qualité Sécurité des Soins
(Actualisés au 1^{er} janvier 2025)



Niveau de certification de l'établissement

Ospitalearen ziurtagiri-maila

L'établissement est certifié par la Haute Autorité de Santé.



Satisfaction et expérience des patients

Pazientearen gogobetetzea eta bizipena

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h
en Médecine Chirurgie Obstétrique

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

➤ Accueil	74%
➤ Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	87%
➤ Prise en charge par les infirmiers/aide- soignants	87%
➤ Chambre	76%
➤ Repas	67%
➤ Sortie	68%

77%

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés
pour une chirurgie ambulatoire

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

➤ Avant l'hospitalisation	85%
➤ Accueil le jour de l'hospitalisation	86%
➤ Prise en charge	88%
➤ Chambre et collation	76%
➤ Organisation de la sortie et retour à domicile	79%

83%





Qualité des prises en charge cliniques

Artatze klinikoaren kalitatea

- Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique 64%
- Anticipation de la prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire 0%
- Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention en chirurgie ambulatoire 90%
- Evaluation du patient pour la sortie de chirurgie ambulatoire 94%
- Contact entre la chirurgie ambulatoire et le patient entre J+1 et J+3 98%
- Mesure des événements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) 😊
- Mesure des événements thromboemboliques après pose de prothèse totale de genou (hors fracture) 😊



Qualité de la coordination des prises en charge

Artatzearen koordinazioaren kalitatea

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – médecine / chirurgie / obstétrique 54%
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie – chirurgie ambulatoire 56%
- Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission 81%
- Usage d'un service de messagerie sécurisée intégrée à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) 87%



Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Artamenduek eragin infekzioen prebentzio praktiken kalitatea

- Consommation de solutions hydroalcooliques 70%
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC) 4%